

Philip G. Zimbardo Richard J. Gerrig

Psychologie

16., aktualisierte Auflage

Bearbeitet und herausgegeben von Ralf Graf, Markus Nagler und Brigitte Ricker



Ein Imprint von Pearson Education

München • Boston • San Francisco • Harlow, England

Don Mills, Ontario • Sydney • Mexico City

Madrid • Amsterdam

Inhaltsverzeichnis

2.3

| Kaş | oitel 1: Psychologie als Wissenschaft | |
|-----|--|---------------------|
| 1.1 | Was macht Psychologie einzigartig? Definitionen Ziele der Psychologie | 3 3 5 |
| | Psychologie im Alltag: Warum Psychologie studieren? | Ę. |
| 1.2 | Die Entwicklung der modernen Psychologie Historische Grundlagen der Psychologie Aktuelle Perspektiven der Psychologie Perspektivenvergleich: Thema Aggression | 9 10 12 17 |
| 1.3 | Was machen Psychologen eigentlich? | 19 |
| | Psychologie im 21. Jahrhundert: Die Zukunft beginnt jetzt | 22 |
| 1.4 | Das Wichtigste in Kürze | 2 3 |
| Kaj | oitel 2: Forschungsmethoden der Psychologie | |
| 2.1 | Der Entdeckungszusammenhang | 26 |
| 2.2 | Der Begründungszusammenhang: Schutzmechanismen für die Objektivität Beobachterabhängige Urteilsverzerrung und operationale | 28 |
| | Definitionen | |
| | Notwendigkeit von Kontrollbedingungen | |
| | Korrelationsmethoden | 37 |
| | Unterschwellige Beeinflussung? | 39 |

Psychologische Messung

Wie erreicht man Reliabilität und Validität?

Verhaltensmaße und Beobachtungen

41

42

42

43

| 2.4 | Ethische Grundsätze der Forschung an Mensch und Tier Freiwillige Zustimmung nach Aufklärung Risiko/Nutzen-Abwägung Vorsätzliche Täuschung Abschlussgespräch Themen in der Tierforschung: Wissenschaft, Ethik, Politik | 45 46 46 46 46 47 |
|-----|---|----------------------------------|
| 2.5 | Wie wird man ein mündiger Forschungskonsument? | 47 |
| | Psychologie im 21. Jahrhundert: Psychologische Forschung und die Informationsexplosion | 50 |
| 2.6 | Das Wichtigste in Kürze | 51 |
| | tistischer Anhang tistik: Datenanalyse und Schlussfolgerungen | |
| A.1 | DatenanalyseDeskriptive StatistikInferenzstatistik | 55 56 62 |
| A.2 | Wie wird man ein mündiger Konsument von Statistiken? | 65 |
| Kap | oitel 3: Die biologischen Grundlagen des Verhaltens | |
| 3.1 | Vererbung und Verhalten Evolution und natürliche Selektion Variationen im Genotyp des Menschen | 69 70 74 |
| 3.2 | Biologie und Verhalten Ein Blick ins Gehirn Das Nervensystem Gehirnstrukturen und ihre Funktionen Hemisphärenlateralisation Das endokrine System | 77 78 81 84 90 93 |
| 3.3 | Das Nervensystem in Aktion Das Neuron | 96 97 |
| | Psychologie im 21. Jahrhundert: Fortschritte bei der Lokalisierung von Gehirnfunktionen | 100 |

| | Aktionspotenziale | 103 |
|-----|--|-----|
| | Neurotransmitter und ihre Funktionen | 105 |
| | Psychologie im Alltag: Wie beeinflussen | |
| | Lebenserfahrungen unser Gehirn? | 108 |
| 3.4 | Das Wichtigste in Kürze | 109 |
| Kar | oitel 4: Sensorische Prozesse | |
| 4.1 | Sensorisches Wissen über die Welt | 113 |
| | Psychophysik | 113 |
| | Von physikalischen zu mentalen Ereignissen | 119 |
| 4.2 | Das visuelle System | 121 |
| | Das menschliche Auge | |
| | Pupille und Linse | |
| | Retina | 122 |
| | Sehbahnen zum Gehirn | 124 |
| | Farbensehen | 126 |
| | Psychologie im 21. Jahrhundert: | |
| | Kann Technologie die Sehfähigkeit wiederherstellen? | 127 |
| | Komplexe visuelle Analyse | 131 |
| 4.3 | Hören | 133 |
| | Die Physik des Schalls | 133 |
| | Psychische Dimensionen des Schalls | 134 |
| | Die Physiologie des Hörens | 136 |
| 4.4 | Die weiteren Sinne | 141 |
| | Geruch | 141 |
| | Geschmack | 143 |
| | U | 144 |
| | Gleichgewichtssinn und kinästhetischer Sinn | |
| | Schmerz | 147 |
| | Psychologie im Alltag: Warum können sehr scharfe Speisen wehtun? | 150 |
| 4.5 | Das Wichtigste in Kürze | 152 |

Kapitel 5: Wahrnehmung

| 5.1 | Sensorische Prozesse, perzeptuelle Organisation, Identifikation und Wiedererkennen | 157 |
|-----|--|-----|
| | Proximaler und distaler Reiz | 159 |
| | Realität, Mehrdeutigkeit und Wahrnehmungstäuschungen | 161 |
| | Ansätze zur Untersuchung der Wahrnehmung | 166 |
| | Psychologie im 21. Jahrhundert: Virtuelle Realität | 167 |
| 5.2 | Aufmerksamkeitsprozesse | 169 |
| | Selektive Aufmerksamkeit | 170 |
| | Aufmerksamkeit und Objekte in der Umgebung | 173 |
| 5.3 | Prozesse der perzeptuellen Organisation | 175 |
| | Figur, Grund und Schließungstendenz | 176 |
| | Perzeptuelles Gruppieren | 177 |
| | Räumliche und zeitliche Integration | 178 |
| | Bewegungswahrnehmung | 180 |
| | Wahrnehmung räumlicher Tiefe | 181 |
| | Wahrnehmungskonstanz | 187 |
| | Psychologie im Alltag: Wie fangen wir einen Ball? | 188 |
| 5.4 | Prozesse der Identifikation und des Wiedererkennens | 193 |
| | Bottom-up- und Top-down-Prozesse | 193 |
| | Objekterkennung | 196 |
| | Der Einfluss von Kontext und Erwartungen | 198 |
| | Abschließende Bemerkungen | 200 |
| 5.5 | Das Wichtigste in Kürze | 201 |
| Kap | oitel 6: Bewusstsein und Bewusstseinsveränderungen | |
| 6.1 | Die Inhalte des Bewusstseins | 205 |
| 0.1 | "Gewahr"-Sein und Bewusstsein | |
| | • | |
| | Zugang zum Bewusstsein | |
| | Errorschung der Dewidsstseinsmitalte | 200 |
| 6.2 | Die Funktionen des Bewusstseins | 209 |
| | Der Nutzen des Bewusstseins | 209 |
| | Erforschung der Funktionen des Bewusstseins | 211 |
| | Psychologie im Alltag: | |
| | Wann entwickeln Kinder ein Bewusstsein? | 214 |

| 6.3 | Schlaf und Traum Zirkadianer Rhythmus Der Schlafzyklus Warum schlafen wir? Schlafstörungen Träume: Theater im Kopf | 215216218219 |
|-----|---|---|
| | Psychologie im 21. Jahrhundert: Schlaf und der "Rund um die Uhr"-Lebensstil | |
| 6.4 | Veränderte Bewusstseinszustände Luzide Träume | |
| | Hypnose | 226 |
| | Induktion von Hypnose und Hypnotisierbarkeit | 227 |
| | Meditation | |
| | Halluzinationen | 230 |
| | Religiöse Ekstase | 231 |
| | Bewusstseinsverändernde Drogen | |
| 6.5 | Das Wichtigste in Kürze | 238 |
| Kap | nitel 7: Lernen und Verhaltensanalyse | |
| 7.1 | Die Erforschung des Lernens | 243 |
| | Was ist Lernen? | 243 |
| | Behaviorismus und Verhaltensanalyse | 244 |
| 7.2 | Klassisshas Kanditianiaran Larnan yarbarsasharar Signala | 0.40 |
| 7.2 | Klassisches Konditionieren: Lernen vorhersagbarer Signale | 246 |
| | Der Prozess des Konditionierens | 246 249 |
| | Erwerb: genauer betrachtet | 253 |
| | Klassisches Konditionieren: Anwendungen | |
| | Kidssisches Kohundmeren. Anwendungen | 230 |
| 7.3 | Operantes Konditionieren: Lernen von Konsequenzen | 261 |
| , | Das Gesetz des Effekts | 262 |
| | Experimentelle Verhaltensanalyse | |
| | | |
| | · · | |
| | Kontingenzen bei der Verstärkung | 264 |
| | · · | |
| | Kontingenzen bei der Verstärkung | 264 |
| | Kontingenzen bei der Verstärkung Nutzung von Kontingenzen bei der Verstärkung Psychologie im Alltag: Ein Klaps auf den Hintern hat noch niemandem geschadet? | 264268269 |
| | Kontingenzen bei der Verstärkung Nutzung von Kontingenzen bei der Verstärkung Psychologie im Alltag: Ein Klaps auf den Hintern hat noch niemandem geschadet? Verstärkereigenschaften | 264268269272 |
| | Kontingenzen bei der Verstärkung Nutzung von Kontingenzen bei der Verstärkung Psychologie im Alltag: Ein Klaps auf den Hintern hat noch niemandem geschadet? | 264268269 |

| 7.4 | Biologie und Lernen | |
|-----------|--|-----|
| | Instinktverschiebung | |
| | Lernen von Geschmacksaversionen | 279 |
| 7.5 | Larnan und Vagnitian | 000 |
| 7.5 | Lernen und Kognition | |
| | Kognitionen im Tierreich | |
| | Beobachtungslernen | 285 |
| 7.0 | Des Mishaireata in Minns | |
| 7.6 | Das Wichtigste in Kürze | 289 |
| | | |
| Wax | sital Or Cadia batain | |
| No col fr | oitel 8: Gedächtnis | |
| 8.1 | Was ist Gedächtnis? | 202 |
| 0.1 | Ebbinghaus quantifiziert das Gedächtnis | |
| | | |
| | Gedächtnisformen | |
| | Überblick über Gedächtnisprozesse | 297 |
| 8.2 | Sensorisches Gedächtnis | 200 |
| 0.2 | Ikonisches Gedächtnis | |
| | | |
| | Echoisches Gedächtnis | 301 |
| 8.3 | Kurzzeitgedächtnis und Arbeitsgedächtnis | 302 |
| 0.5 | Kapazitätsbeschränkungen des Kurzzeitgedächtnisses | |
| | | |
| | Anpassung an die Kapazität des Kurzzeitgedächtnisses | |
| | Arbeitsgedächtnis | 307 |
| 8.4 | Langzeitgedächtnis: Enkodierung und Abruf | 300 |
| U.T | Kontext und Enkodieren | |
| | Hinweisreize beim Abruf | |
| | Die Prozesse des Enkodierens und des Abrufs | |
| | | |
| | Verbesserung der Gedächtnisleistung bei unstrukturierten Informationen | 320 |
| | Psychologie im Alltag: Wie kann Ihnen die Gedächtnisforschung | |
| | bei der Prüfungsvorbereitung helfen? | 322 |
| | Zai uci i i unungaranang nananan minanan minanan minanan minanan minanan minanan minanan minanan minanan minan | |
| | Metagedächtnis | 324 |
| | | |
| 8.5 | Strukturen im Langzeitgedächtnis | 325 |
| | Gedächtnisstrukturen | |
| | | |
| | Psychologie im 21. Jahrhundert: | |
| | Suche im menschlichen Gedächtnis und Suche im Internet | 329 |
| | | |
| | Gebrauch von Gedächtnisstrukturen | 331 |
| | Erinnern als rekonstruktiver Prozess | 332 |

| 8.6 | Biologische Aspekte des Gedächtnisses | 336 |
|-----------------|--|------------|
| | Suche nach dem Engramm Amnesie | 336 |
| | Bildgebende Verfahren in der Hirnforschung | |
| 8.7 | Das Wichtigste in Kürze | |
| Kar | oitel 9: Kognitive Prozesse | |
| v a con g | en brant de l'estre digres o de le des de des des des de la compansión de la compansión de la compansión de la | |
| 9.1 | Die Untersuchung der Kognition | |
| | Die Entdeckung der geistigen Prozesse | |
| | Geistige Prozesse und mentale Ressourcen | 348 |
| 9.2 | Sprachverwendung | 352 |
| | Sprachproduktion | |
| | Sprachverstehen | |
| | Sprache, Denken und Kultur | 362 |
| | Psychologie im Alltag: Können Tiere Sprache lernen? | 364 |
| 9.3 | Visuelle Kognition | 366 |
| | Die Verwendung visueller Repräsentationen | |
| | Die Kombination verbaler und visueller Repräsentationen | 368 |
| 9.4 | Problemlösen und logisches Denken | 371 |
| | Problemlösen | |
| | Deduktives Schließen | |
| | Induktives Schließen | 379 |
| | Psychologie im 21. Jahrhundert: Expertensysteme in der Medizin | 383 |
| 9.5 | Urteilen und Entscheiden | 384 |
| | Heuristiken und Urteilsbildung | 385 |
| | Die Psychologie der Entscheidungsfindung | 390 |
| 9.6 | Das Wichtigste in Kürze | 395 |
| Ka _l | oitel 10: Intelligenz und Intelligenzdiagnostik | |
| 10 1 | Was jet Diagnostik? | 200 |
| 10.1 | Was ist Diagnostik? | 399 399 |
| | Grundeigenschaften formaler Diagnostik | |
| | Reliabilität | 401 |
| | Validität | |
| | Normen und Standardisierung | 404 |

| 10.2 | Intelligenzdiagnostik Die Ursprünge der Intelligenzmessung IQ-Tests | 405 |
|------|--|--------------------------|
| | Psychologie im 21. Jahrhundert: Diagnostik im World Wide Web | 411 |
| 10.3 | Intelligenztheorien Psychometrische Intelligenztheorien Sternbergs triarchische Intelligenztheorie Gardners multiple Intelligenzen und emotionale Intelligenz | 412 414 |
| 10.4 | Intelligenz als Politikum Die Geschichte der Gruppenvergleiche Intelligenz und Vererbung Intelligenz und Umwelt Kultur und die Validität von Intelligenztests | 419 420 423 |
| 10.5 | Kreativität | 429 |
| 10.6 | Diagnostik und Gesellschaft | 432 |
| 10.7 | Das Wichtigste in Kürze | 434 |
| Кар | itel 11: Entwicklung | |
| 11.1 | Erforschung und Erklärung der Entwicklung Erfassung der Entwicklung Erklärung der Entwicklung | 440 |
| 11.2 | Körperliche Entwicklung im Laufe des Lebens Pränatale Entwicklung und Entwicklung während der Kindheit Körperliche Entwicklung in der Adoleszenz Körperliche Veränderungen im Erwachsenenalter | 443 449 |
| 11.3 | Kognitive Entwicklung im Laufe des Lebens Piagets Erkenntnisse über die geistige Entwicklung Aktuelle Perspektiven auf die frühe kognitive Entwicklung Kognitive Entwicklung im Erwachsenenalter | 452 456 |
| 11.4 | Spracherwerb Lautwahrnehmung und Wortwahrnehmung Lernen von Wortbedeutungen Erwerb der Grammatik | 463 463 465 467 |

| 11.5 | Soziale Entwicklung im Laufe des Lebens Psychosoziale Stadien nach Erikson Soziale Entwicklung in der Kindheit | 470 |
|------|--|------------|
| | Psychologie im Alltag: Wir wirken sich Tagesstätten auf die Entwicklung von Kindern aus? | 477 |
| | Soziale Entwicklung in der Adoleszenz | |
| 11.6 | Entwicklung der Geschlechterrollen Biologisches und soziales Geschlecht Der Erwerb von Geschlechterrollen | 490 |
| 11.7 | Moralische Entwicklung | 493 |
| 11.8 | Erfolgreich alt werden | 498 |
| 11.9 | Das Wichtigste in Kürze | 499 |
| Kap | itel 12: Motivation | |
| 12.1 | Was ist Motivation? Die Funktionen verschiedener Motivationskonzepte Motivationsquellen | 503 |
| 12.2 | Nahrungsaufnahme Die Physiologie der Nahrungsaufnahme Die Psychologie der Nahrungsaufnahme | 511 |
| | Psychologie im 21. Jahrhundert: Gene und Übergewicht | 514 |
| 12.3 | Sexualverhalten Sexuelles Verhalten bei Tieren Sexuelle Erregung und Reaktionen beim Menschen | |
| | Die Evolution des Sexualverhaltens | 524 525 |

| Psychologie im Alltag: Kann Psychologie mir bei Entscheidungen über meine berufliche Laufbahn helfen? 538 12.6 Das Wichtigste in Kürze 542 Kapitel 13: Emotionen, Stress und Gesundheit 13.1 Emotionen 547 Grundlegende Emotionen und Kultur 547 Emotionstheorien 552 Funktionen von Emotionen 557 13.2 Stress 561 Physiologische Stressreaktionen 562 Psychische Stressreaktionen 567 Stresscoping 574 13.3 Gesundheitspsychologie 581 Das biopsychosoziale Modell der Gesundheit 581 Gesundheitsförderung 583 Psychologie im 21. Jahrhundert: Gesunde Menschen im Jahr 2010 586 |
|--|
| Kapitel 13: Emotionen, Stress und Gesundheit 13.1 Emotionen |
| 13.1 Emotionen 547 Grundlegende Emotionen und Kultur 547 Emotionstheorien 552 Funktionen von Emotionen 557 13.2 Stress 561 Physiologische Stressreaktionen 562 Psychische Stressreaktionen 567 Stresscoping 574 13.3 Gesundheitspsychologie 581 Das biopsychosoziale Modell der Gesundheit 581 Gesundheitsförderung 583 |
| Grundlegende Emotionen und Kultur Emotionstheorien 552 Funktionen von Emotionen 557 13.2 Stress 561 Physiologische Stressreaktionen 562 Psychische Stressreaktionen 567 Stresscoping 574 13.3 Gesundheitspsychologie Das biopsychosoziale Modell der Gesundheit Gesundheitsförderung 547 558 |
| Physiologische Stressreaktionen 562 Psychische Stressreaktionen 567 Stresscoping 574 13.3 Gesundheitspsychologie 581 Das biopsychosoziale Modell der Gesundheit 581 Gesundheitsförderung 583 |
| Das biopsychosoziale Modell der Gesundheit 581 Gesundheitsförderung 583 |
| Psychologie im 21. Jahrhundert: Gesunde Menschen im Jahr 2010 586 |
| |
| Behandlung588Burn-out im Beruf und das Gesundheitssystem591Ein Lob der Gesundheit592 |
| Psychologie im Alltag: Beeinflusst unsere Persönlichkeit unsere Gesundheit? |
| 13.4 Das Wichtigste in Kürze 596 |
| Kapitel 14: Die menschliche Persönlichkeit |
| 14.1 Persönlichkeitstheorien: Typen und Traits602Die Kategorisierung anhand von Typen602Die Beschreibung anhand von Traits604Traits und Vererbung608Sagen Traits Verhalten vorher?609Die Bewertung von Typologien und Trait-Theorien611Psychologie im Alltag: Warum sind manche Menschen schüchtern?612 |

| 14.2 | Psychodynamische Theorien Freudsche Psychoanalyse Bewertung der Freudschen Theorie Theorien in der Tradition von Freud | 614 618 |
|------|---|--------------------------|
| 14.3 | Humanistische Theorien Merkmale humanistischer Theorien Bewertung humanistischer Theorien | 622 |
| 14.4 | Soziale Lerntheorien und kognitive Theorien Mischels kognitiv-affektive Persönlichkeitstheorie Banduras sozial-kognitive Lerntheorie Cantors Theorie der sozialen Intelligenz Bewertung der sozialen Lerntheorien und der kognitiven Theorien | 626 628 631 |
| 14.5 | Theorien des Selbst Dynamische Aspekte von Selbstkonzepten Selbstwertgefühl und Selbstdarstellung Die kulturelle Konstruktion des Selbst Bewertung der Theorien des Selbst | 633 634 636 639 |
| | Psychologie im 21. Jahrhundert: Das Selbst im Internet | 641 |
| 14.6 | Vergleich der Persönlichkeitstheorien | 642 |
| 14.7 | Persönlichkeitsdiagnostik Objektive Tests Projektive Tests | 643 |
| 14.8 | Das Wichtigste in Kürze | 649 |
| Kap | sitel 15: Psychische Störungen | |
| 15.1 | Die Beschaffenheit psychischer Störungen Was ist abweichend? Das Problem der Objektivität Historische Perspektiven Die Ätiologie der Psychopathologie | 653 655 657 |
| 15.2 | Die Klassifikation psychischer Störungen Ziele der Klassifikation DSM-IV-TR Dswehologie im Alltege let der Antreg ouf Unsurgehaungefähigkeit | 661 |
| | Psychologie im Alltag: Ist der Antrag auf Unzurechnungsfähigkeit wirklich eine gute Verteidigungsstrategie? | 664 |

| 15.3 Die Hauptformen psychischer Störungen | 666 |
|---|-----|
| Angststörungen: Formen | 667 |
| Angststörungen: Ursachen | |
| Affektive Störungen: Formen | |
| Affektive Störungen: Ursachen | |
| Geschlechterunterschiede bei der Depression | |
| Suizid | |
| Persönlichkeitsstörungen | |
| Dissoziative Störungen | 686 |
| Psychologie im 21. Jahrhundert: Gibt es eine Internetsucht? | 689 |
| 15.4 Schizophrene Störungen | ean |
| Die Hauptformen der Schizophrenie | |
| Ursachen der Schizophrenie | |
| e constant de compositions | 002 |
| 15.5 Das Stigma der psychischen Erkrankung | 698 |
| 15.6 Das Wichtigste in Kürze | 701 |
| Kapitel 16: Psychotherapie | |
| 16.1 Der therapeutische Kontext | 705 |
| Ziele der Therapie und die wichtigsten Therapieformen | |
| Therapeuten und Rahmenbedingungen der Therapie | |
| Geschichtlicher und kultureller Kontext | |
| 4C.2. Davids of manifests Theoretical | |
| 16.2 Psychodynamische Therapien | |
| Freudsche Psychoanalyse | |
| Neo-freudianische Therapieformen | 713 |
| Psychologie im Alltag: | |
| Werden wir von verdrängten Erinnerungen verfolgt? | 714 |
| | |
| 16.3 Verhaltenstherapien | 716 |
| Gegenkonditionierung | 717 |
| Kontingenzmanagement | |
| Therapie des sozialen Lernens | |
| Generalisierungstechniken | 725 |
| 1C A Varmitive Theoretica | |
| 16.4 Kognitive Therapien | |
| Kognitive Verhaltensmodifikation | |
| Die Änderung falscher Überzeugungssysteme | 728 |
| 16.5 Existenzialistisch-humanistische Therapien | 730 |
| Klientenzentrierte Therapie | |
| | |

Contaltthoropio

| | Psychologie im 21. Jahrhundert: Therapie im Zeitalter des Computers | 732 |
|------|--|------------|
| 16.6 | Gruppentherapien | 734 |
| | Paar- und Familientherapie | |
| 16.7 | Biomedizinische Therapien Psychochirurgie und Elektrokrampftherapie Medikamentöse Therapie | 737 |
| 16.8 | Wirkt Therapie? Die Evaluation therapeutischer Effektivität Die Evaluation von Behandlungen Präventionsstrategien | 743 744 |
| 16.9 | Das Wichtigste in Kürze | 748 |
| Kap | sitel 17: Soziale Prozesse und Beziehungen | |
| 17.1 | Die Macht der Situation | 753 |
| | Rollen und Regeln | |
| | Soziale Normen | |
| | Psychologie im Alltag: Wie wirken sich Gruppen auf die Entscheidungsfindung aus? | 762 |
| | Die Macht der Situation: Enthüllungen durch Versteckte Kamera | 763 |
| 17.2 | Die Konstruktion der sozialen Realität | 764 |
| | Die Ursprünge der Attributionstheorie | |
| | Der fundamentale Attributionsfehler | |
| | Erwartungen und selbsterfüllende Prophezeiungen | |
| | Erwartungsbestätigendes Verhalten | |
| 17.3 | Einstellungen, Einstellungsänderungen und Handlungen | 774 |
| | Einstellungen und Verhalten | 774 |
| | Persuasionsprozesse Persuasion durch eigene Handlungen | 776 779 |
| | Compliance | 782 |
| 17.4 | Soziale Beziehungen | 785 |
| | Zuneigung | 785 |
| | Liebe | 787 |

| | Psychologie im 21. Jahrhundert: Beziehungen und das Internet | 791 | |
|--|---|-------------------|--|
| 17.5 | Das Wichtigste in Kürze | 793 | |
| Kapitel 18: Sozialpsychologie, Gesellschaft und Kultur | | | |
| 18.1 | Altruismus und prosoziales Verhalten Die Wurzeln des Altruismus Motive für prosoziales Verhalten Die Effekte der Situation auf prosoziales Verhalten | 797 800 | |
| 18.2 | Aggression Evolutionäre Perspektiven Individuelle Unterschiede Situative Einflüsse Kulturelle Einschränkungen | 805 806 808 | |
| 18.3 | Vorurteile Die Ursprünge von Vorurteilen Die Effekte von Stereotypen Das Auflösen von Vorurteilen | 816 817 | |
| 18.4 | Die Psychologie von Konflikt und Frieden | 821 | |
| | Psychologie im 21. Jahrhundert: Die Welt wird kleiner | 822 | |
| | Gehorsam gegenüber Autorität | 823 | |
| | Psychologie im Alltag: Warum schließen sich Menschen Sekten an? | 827 | |
| | Die Psychologie des Völkermords und des Krieges | | |
| 18.5 | Eine persönliche Schlussbemerkung | 837 | |
| 18.6 | Das Wichtigste in Kürze | 837 | |
| | Glossar | 839 | |
| | Literaturverzeichnis | 865 | |
| | Personenregister | 921 | |
| | Stichwortvorzeichnie | 933 | |