

Leo Montada • Elisabeth Kais

# Mediation

Lehrbuch für Psychologen und Juristen

**BEUZPVU**

# Inhalt

|  |    |
|--|----|
| Vorwort  | IX |
| Einleitung   | 1  |
| 1.1 Ein kurzer Blick in die Geschichte der Mediation                                 | 1  |
| 1.2 Anwendungsfelder   | 4  |
| 1.3 Was die Psychologie zur Professionalisierung der Mediation leisten kann und soll | 5  |
| 1.4 Disziplinenübergreifende Zusammenarbeit ist hilfreich                            | 7  |
| Alternative Möglichkeiten, soziale Konflikte zu lösen                                | 11 |
| 2.1 Acht Handlungsalternativen   | 11 |
| 2.1.1 Einseitiges Nachgeben  | 12 |
| 2.1.2 Einseitiges Sich-Durchsetzen   | 14 |
| 2.1.3 Verhandlungen  | 16 |
| 2.1.4 Mediation  | 17 |
| 2.1.5 Gerichtsverfahren  | 18 |
| 2.1.6 Schiedsrichterliches Verfahren   | 19 |
| 2.1.7 Schlichtung  | 20 |
| 2.1.8 Entscheidung durch Vorgesetzte   | 21 |
| 2.2 Konfliktlösung durch Richter, Schiedsleute, Schlichter                           | 21 |
| 2.3 Die juristische Methode der Konfliktbearbeitung:                                 |    |
| Objektivierung und die Suche nach justiziablen Ansprüchen                            | 22 |
| 2.3.1 Grundzüge der juristischen Methode   | 22 |
| 2.3.2 Risiken der juristischen Methode   | 24 |
| 2.3.3 Der Rechtsweg - eine gute Lösung?  | 26 |
| 2.3.4 Das juristische Mediationsmodell   | 30 |
| 2.3.5 Mediation aus psychologischer Sicht  | 32 |
| „Mythen“ in der Mediation  | 37 |
| 3.1 Soll der Mediator neutral sein?  | 38 |
| 3.2 Soll der Mediator sich methodisch und inhaltlich zurückhalten?                   | 41 |
| 3.3 Soll der Mediator zur Sachlichkeit mahnen und Emotionen unterdrücken?            | 44 |

|       |   |    |
|-------|---|----|
| 3.3.1 | Emotionen in verschiedenen Anwendungsfeldern<br>der Mediation           | 45 |
| 3.3.2 | Emotionen nicht ausblenden, sondern steuern                             | 46 |
| 3.4   | Handeln Menschen nur aus Eigeninteresse?                                | 48 |
| 3.5   | Soll man nicht in die Vergangenheit, sondern nur nach<br>vorne schauen? | 56 |
|       | <b>Konfliktformen</b>   | 59 |
| 4.1   | Intrapsychische Konflikte - im Streit mit sich selbst                   | 60 |
| 4.2   | Soziale Konflikte - im Streit mit anderen                               | 63 |
| 4.2.1 | Wer streitet mit wem?   | 63 |
| 4.2.2 | Konflikthanlass: Unvereinbarkeit von Zielen                             | 63 |
| 4.2.3 | Konflikthanlass: Beeinträchtigungen und Bedrohungen                     | 66 |
| 4.2.4 | Konflikthanlass: Vermutete Absicht und<br>Verantwortlichkeit            | 66 |
| 4.3   | Wann werden Unvereinbarkeiten zu einem Problem?                         | 68 |
| 4.3.1 | Probleme durch soziale Konflikte  | 70 |
| 4.3.2 | Wer hat Probleme — einer oder alle?                                     | 72 |
| 4.4   | Die Struktur von Konflikten   | 72 |
| 4.4.1 | Konkurrenz um dasselbe Ziel   | 72 |
| 4.4.2 | Unvereinbarkeit verschiedener Anliegen                                  | 73 |
| 4.4.3 | Oberflächen- und Tiefenstrukturen von Konflikten                        | 73 |
| 4.4.4 | Nicht anwesende Dritte  | 75 |
| 4.5   | Konflikthinhalte  | 76 |
| 4.5.1 | Sachinhalte   | 77 |
| 4.5.2 | Glaubensinhalte   | 78 |
| 4.5.3 | Wertüberzeugungen und Interessen  | 79 |
| 4.5.4 | Wertorientierungen  | 80 |
| 4.5.5 | Eigeninteressen   | 80 |
| 4.5.6 | Ansprüche   | 81 |
| 4.5.7 | Normen  | 82 |
| 4.5.8 | Beziehungskonflikte   | 82 |
| 4.6   | „Gemachte“ Konflikte  | 85 |
| 4.7   | Konflikte als Entwicklungschancen                                       | 86 |
| 4.8   | Empirische Konfliktforschung  | 88 |
| 4.8.1 | Experimentelle Paradigma  | 89 |
| 4.8.2 | Grenzen der experimentellen Konfliktforschung                           | 92 |
| 4.8.3 | Einige für die Mediation wichtige<br>Forschungsergebnisse               | 96 |

|  |     |
|--|-----|
| Psychologie der Gerechtigkeit  | 99  |
| 5.1 Erlebte Ungerechtigkeit als Auslöser für Konflikte                                   | 100 |
| 5.2 Analyse von Gerechtigkeitskonflikten in der Mediation                                | 102 |
| 5.3 Gerechtigkeit - ein vielfach bemühter Bewertungsmaßstab                              | 105 |
| 5.4 Prinzipien der Gerechtigkeit?  | 108 |
| 5.4.1 Gleichheit als Grundprinzip: Varianten der Gleichheit                              | 108 |
| 5.4.2 Verteilungsgerechtigkeit   | 109 |
| 5.4.3 Austauschgerechtigkeit   | 112 |
| 5.4.4 Vergeltung und Wiedergutmachung  | 115 |
| 5.4.5 Verfahrensgerechtigkeit  | 117 |
| 5.5 Ein Anwendungsbeispiel: Gerechtigkeit<br>in der Scheidungsmediation                  | 119 |
| 5.6 Typen von Gerechtigkeitskonflikten   | 124 |
| 5.6.1 Anwendung <i>unterschiedlicher</i> Gerechtigkeitsprinzipien                        | 125 |
| 5.6.2 Anwendung <i>gleicher</i> Gerechtigkeitsprinzipien                                 | 126 |
| 5.7 Strategie zur Bearbeitung von Gerechtigkeitskonflikten                               | 126 |
| 5.7.1 Gerechtigkeitsvorstellungen klären   | 126 |
| 5.7.2 Verständnis für die Gerechtigkeitsvorstellungen<br>der anderen Parteien vermitteln | 127 |
| 5.7.3 Einsicht in die „Dilemmastruktur“<br>von Gerechtigkeitskonflikten vermitteln       | 128 |
| 5.7.4 Gerechtigkeitsnormen positiv relativieren  | 129 |
| 5.7.5 Gerechtigkeitsnormen empirisch relativieren  | 129 |
| 5.7.6 Subjektive Ansprüche begründen   | 130 |
| 5.7.7 Prinzipien der Verfahrensgerechtigkeit einhalten                                   | 130 |
| 5.8 Gerechtigkeit in der Konfliktlösung  | 131 |
| <br>   |     |
| Emotionen  | 133 |
| 6.1 Soll man Emotionen aus der Mediation heraushalten?                                   | 133 |
| 6.2 Was sind Emotionen?  | 135 |
| 6.3 Belastung durch Emotionen  | 139 |
| 6.4 Ein Beispiel für Analyse und Steuerung von Emotionen:<br>„Empörung“                  | 141 |
| 6.4.1 Empörung erklären  | 142 |
| 6.4.2 Empörung steuern und dämpfen   | 143 |
| 6.4.3 Empörung konstruktiv bearbeiten  | 149 |
| 6.5 Analyse weiterer Emotionen   | 151 |
| 6.5.1 Schuldgefühle  | 152 |
| 6.5.2 Neidgefühle  | 154 |
| 6.5.3 Eifersucht   | 156 |

|          |  |     |
|----------|--|-----|
| <b>7</b> | <b>Kreativität</b>   | 159 |
| 7.1      | Was ist Kreativität?   | 9   |
| 7.2      | Kreativität in der Mediation   | 162 |
| 7.3      | Kreativitätstechniken sinnvoll anwenden  | 166 |
| 7.3.1    | Voraussetzungen  | 166 |
| 7.3.2    | Techniken  | 168 |
| 7.4      | Bewertung von Kreativität in der Mediation   | 176 |
|          | <b>Ablauf und Phasen der Mediation</b>   | 179 |
| 8.1      | Zielanalyse und Kommunikationsanalyse  | 179 |
| 8.1.1    | Vorbereitung   | 179 |
| 8.1.2    | Probleme erfassen und analysieren  | 188 |
| 8.1.3    | Konfliktanalyse  | 192 |
| 8.1.4    | Konflikte und Probleme bearbeiten  | 199 |
| 8.1.5    | Die Mediationsvereinbarung   | 216 |
| 8.1.6    | Evaluation und Follow-up   | 218 |
| 8.2      | Setting und Kontext der Mediation  | 222 |
| 8.3      | Kommunikationsfallen und Krisen in der Mediation   | 223 |
| 8.4      | Was tun, wenn die Mediation scheitert  | 232 |
|          | <b>Erfolgreiche Mediation</b>  | 237 |
| 9.1      | Aufbau von Vertrauen   | 240 |
| 9.2      | Kompetenzen zur Problembewältigung   | 241 |
| 9.3      | Kompetenzen zur Lösungsfindung   | 243 |
| 9.4      | „Emotionale Intelligenz“   | 245 |
| 9.5      | Sicheres Auftreten und Freude am Umgang mit Menschen   | 246 |
| 9.6      | Methodenwissen   | 246 |
| 9.7      | Erfahrung und soziodemographischer Hintergrund   | 248 |
| 9.8      | „Passung“ von Mediator und Mediationsfall  | 249 |
|          | <b>Anhang:</b>   |     |
|          | Glossar juristischer Fachbegriffe und weiterführende Literatur<br>( <i>Lothar Gündling</i> ) | 251 |
|          | Glossar psychologischer Fachbegriffe   | 267 |
|          | <b>Literatur</b>   | 275 |
|          | <b>Personenregister</b>  | 293 |
|          | <b>Stichwortregister</b>   | 299 |