

Qualitätsmanagement an der Schwelle zum 21. Jahrhundert

Festschrift
für Hans Dieter Seghezzi
zum 65. Geburtstag

Herausgegeben von
Roman Boutellier und Walter Masing



Carl Hanser Verlag München Wien

0 r . ^ ' 7 _ _ * . >

Inhaltsverzeichnis

Laudatio

Ein Leben für die Qualität.....	1
G. PETZOW	

Teil I: Mit EFQM zur Business Excellence

Die Entwicklung des Qualitätsmanagements in Europa: heutiger Stand, zukünftige Herausforderungen.....	19
W. MASING	

Von ISO 9001 über EQA Assessment zu TQM.....	33
C. CAPPIS	

Beurteilung des Modells der Europäischen Gesellschaft für Qualitätsmanagement (EFQM) und dessen Weiterentwicklung zu einem umfassenden Business Excellence-Modell.....	53
R. WUNDERER	

Aktivitäten europäischer Organisationen: Gemeinsame Anstrengungen der EFQM und der EOQ mit Unterstützung der EU.....	69
O. NEUMAYER	

Doing the right things right - The Strategie Management Angle.....	87
G. DE RAAD	

Teil 2: Globale Entwicklungen und Trends im Qualitätsmanagement

Von der Teilung zur Einigung.....	99
K. BLEICHER	
The Development of TQM.....	125
R. WILLIAMS, B. BERTSCH	
Business Excellence in the U.S.: Achievements in Overcoming Unemployment through Quality.....	143
W. GOLOMSKI	
TQM in Japan: an Overview of Current Trends.....	155
H. KUME	
Differences in Approaches between Western and Japanese Quality Management including Comparison of Deming Prize and Western Quality Awards.....	175
N. KANO	
Von der Qualität der Produkte zur Qualität des Unternehmens R. BOUTELLIER.....	187

Teil 3: Qualitätsmodelle im Unternehmensalltag

TQM in einem Technologiekonzern: Unternehmenskultur im Wandel.....	203
F. FAHRNI	
Die Leica Quality Initiative - von der Strategie zu erfolgreichen Verbesserungen.....	215
M. RAUH, G. VOGT	
Milliken's way towards TQM.....	241
C. JEANES	

Qualitätsmanagement an der Schwelle zum Jahr 2000.....247
H. HUBER, R. BÜCHEL

Mehrwert durch Qualitätssicherung und Qualitätsmanagement265
T. ZAHNER

Teil IV: Vielfältiges Qualitätsmanagement

Qualitätscontrolling für komplexe Serienprodukte.....295
G. EVERSHEIM, M. MÜLLER

The Role of Scientific Method in QM.....325
S. BISGAARD

EFQM in virtuellen Strukturen.....347
G. SCHUH, M. DIERKES, T. FRIEDLI

EFQM - Einsatz in Top Down virtualisierten Unternehmen.....377
H. ZIMMERMANN, T. FRIEDLI, M. DIERKES

Der Performance Management Prozess als Instrument
der qualitätsorientierten Mitarbeiterführung.....405
E. VOIT

Kooperationsmanagement mit dem TELE/7ow-Konzept.....425
B. LÖSER, M. FUCHS, M. MERKLE, B. RIGGERS

Teil V: Gläserner Kunde, gläserner Bürger?

Totale Information - Chance und Gefahr.....449
K. FURGLER